



SA Power Networks

行业 and 地区
公共事业 | 澳大利亚

产品与服务

SUSE Linux Enterprise Server
SUSE Linux Enterprise Server
for SAP Applications
SUSE Linux Enterprise Live Patching
SUSE Manager
SUSE 高级支持服务

SAP 季度性补丁更新的
工作量和所需时间减少了

50%

补丁更新
成本节约

>50%

SA Power Networks 携手 SUSE
共赴未来创新旅程

成功案例

概述

随着智能家电、屋顶太阳能发电和住宅电池，以及电动汽车等新技术的普及，SA Power Networks 也必须努力适应不断演变的发电和用电模式。为了确保业务转型的顺利实施，IT 团队希望能够基于一个兼具可靠性和一致性的平台，来提供更加智能和灵活的服务。借助 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) for SAP Applications、SUSE Manager 和 SUSE Linux Enterprise (SLE) Live Patching，该公司为关键性的 SAP 应用程序赋予了高度的可靠性，并大大减少了更新补丁的工作量和所需的时间。依靠便于维护管理的 SUSE 解决方案，经验丰富的技术人员不再受制于低价值的支持性工作，从而能够为重要的业务创新活动提供充分的支持。

SA Power Networks 简介

SA Power Networks 是南澳大利亚州的主要输配电企业，并且是全世界率先完成 100% 可再生能源系统转型的公司之一。

该公司负责杆架与线缆以及变电站的架设施工、维护和升级，业务覆盖约 900,000 家住宅和企业。拥有 2,000 名员工的 SA Power Networks 开设



了一条 24 小时故障应急热线，并承担着地方相关机构和政府指派的路灯维护任务。

多年以来，他们的配电业务始终有条不紊，但随着近年来智能电表、屋顶太阳能发电、物联网智能电器和住宅电池等新技术的迅速推广，过去那种波澜不惊的业务态势已经不复存在。对此，SA Power Networks 开始积极思考客户的未来需求，并着手打造一个更加灵活的运营模式。

坚实可靠的业务支持

SA Power Networks 将日新月异的客户需求作为自身的发展方向，其 IT 基础设施团队也必须以更加智能和灵活的服务来满足不断变化的业务需求。想要实现这一点，首先必须拥有灵活可靠的底层基础设施，减少团队为低价值的维护性任务耗费的时间，将重心放在更具价值的业务创新之上。

“SUSE Manager 使我们能够在涵盖沙箱、开发、QA 和生产等整个 SAP 系统的各个层面上保持补丁的一致性。”

Pino Lascala

SA Power Networks 服务器技术工程师 (Unix)

SA Power Networks 借助 SLES for SAP Applications 运行关键性的 SAP HANA 数据库，为整个企业各项日常运营事务所依托的 SAP ERP 平台提供支持。

SA Power Networks 服务器技术工程师 (Unix) Pino Lascala 表示：“我们过去是在 Solaris 上运行 SAP 应用程序和 Oracle 数据库，但当 SAP 决定在其 SAP HANA 数据库上实施标准化时，我们意识到跟随他们的步伐采用 SLES for SAP Applications 才是更明智的做法。总之，我们当时已经决定在 SLES 上针对其他多数 Linux 需求实施标准化，所以这对于我们来说是顺理成章的选择。”

无缝云迁移

SA Power Networks 正在将 SAP 系统向 Microsoft Azure 云端迁移，而其 SAP HANA 数据库将继续在 SLES for SAP Applications（这些应用程序服务器将在 Windows 环境下运行）上运行。依靠 SUSE



的 Bring Your Own Subscription (BYOS) 模型，SA Power Networks 能够统一购买和管理其所有的 SLES 服务器，从而保证了更新补丁的一致性。

“SLES 的 BYOS 模型意味着我们能够在 Azure 上沿用与其他数据中心同样的模式，” Lascala 说道，“它使我们能够将 OEM 供应商多年来为我们提供的众多许可证汇集在一起，并按照同一份 SUSE 高级支持服务合同进行统一调整，从而简化了供应商管理流程，并减少了在行政管理方面的开支。”

“凭借稳定可靠的 SUSE Linux Enterprise Server，我们每年四次的周期性补丁更新都能够顺利完成，几乎没出现过什么问题。即使我们的环境不断变化，SUSE 的技术始终能够完美运行。”

Pino Lascala

SA Power Networks 服务器技术工程师 (Unix)

优化更新补丁

利用 SUSE Manager，SA Power Networks 实现了其 Linux 服务器季度性补丁更新的中心化和标准化。“SUSE Manager 使我们能够在涵盖沙箱、开发、QA 和生产等整个 SAP 系统的各个层面上保持补丁的一致性，” Lascala 说道，“它为我们建立了一个全局性的视角，让我们能够对本地和云端实施统筹管理，并统一更新补丁——Red Hat 服务器同样包括在内。”

尽管 SUSE Manager 大大减少了团队的工作时间和工作量，但关键性的操作系统内核层级的补丁更新流程仍然相当繁琐，原因是需要与 SAP 应用程序所有者和技术相关方协调停机时间。对此，SA Power Networks 选择部署 SLE Live Patching，旨在通过减少计划性的停机时间来简化这项工作流程。

“依靠 Live Patching，我们成功将 Linux 内核更新补丁的相关工作减少了一半。更重要的是，其中大多数工作都可以在正常运行时间之外进行，并交由



我们的托管服务合作伙伴完成，因此在成本节约方面取得了更加出色的成效，” Lascala 说道。

为技术创新提供支持

SA Power Networks 的 SUSE 高级支持服务工程师就驻扎在阿德莱德，确保能够为其提供及时而精心的服务。无论何时准备实施重要变更或更新，团队都会与服务工程师共同审查相应的计划，服务工程师还会与 SUSE 的 3 级专家确认所采取的方法是否符合最佳实践。

“我们能够确保自己所采取的都是最合理的策略，这种感觉太棒了。尤其值得一提的是，SUSE 高级支持服务还帮助我们进一步完善了 Live Patching 的应用方式，” Lascala 说道。

在 SA Power Networks 推进创新项目的过程中，其 IT 团队通过高效、可靠、灵活、出色的服务，为整个企业提供了强大的支持。

“SLES 在可用性方面相当出色，这让我们不必为低价值的支持性任务耗费太多时间，并将更多精力投入到更具价值的创新工作中。凭借稳定可靠的 SLES，我们每年四次的周期性更新补丁都能够顺利完成，几乎没出现过什么问题。即使我们的环境不断变化，SUSE 的技术始终能够完美运行，从而让我们能够全力以赴，开展建设性的业务创新，” Lascala 说道。

客户收益

- SAP 季度性补丁更新的工作量和所需时间减少 50%。
- 补丁更新的成本降低超过 50%。
- 构建灵活可靠的平台环境，为未来创新提供强大支持。

了解更多

请访问 SUSE 中国官网: <https://www.suse.com/zh-cn/>

拨打 SUSE 服务热线 010-65339000

扫码关注 SUSE 官方微信公众号



SUSE 服务号



SUSE 订阅号

Innovate Everywhere